

# 社会福祉法人 白寿会 在宅部 サービス自己評価公表

2019.8.1.

## 【評価項目の構成】

通所介護      認知対応型通所介護      訪問介護      居宅介護支援      有料老人ホーム

### I 組織体制

1 運営方針等	A	A	A	A	A
2 事業計画	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A	A
3 管理者及びサービス提供責任者の役割	A	A	A	A	A

### II 人材育成

1 職員の資質の向上	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A	A
2 福祉人材の育成	A	A <sup>^-</sup>	A	A <sup>^-</sup>	A

### III 利用者本位

1 コミュニケーション	A	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>
2 人権・プライバシーの保護	A	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A <sup>^-</sup>
3 自立支援	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A
4 対等なサービス利用	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A
5 介護サービス計画	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A

### IV 適切なサービス運営

1 サービス運営	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A
2 相談	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A
3 苦情の対応	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A
4 事故発生時の対応	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A
5 非常災害対策	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A	A
6 衛生管理	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A
7 地域との連携	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A
8 自己評価	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A	A <sup>^-</sup>

### V 介護技術

1 食事介助	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>		A
2 入浴介助	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>		A
3 おむつ交換	A	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>		A
4 排泄介助	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>		A
5 移乗・移動介助	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>		A
6 じょくそう予防	A	A	A <sup>^-</sup>		A
7 認知症高齢者への対応	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>	A	A
8 家事援助			A <sup>^-</sup>		A
9 送迎	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>			
10 整容	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>			A
11 機能訓練	B	A			A
12 レクリエーション	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>			A
13 服薬	A <sup>^-</sup>	A <sup>^-</sup>			A

【評価点は、A A<sup>^-</sup> B B<sup>^-</sup> C C<sup>^-</sup>の6段階】  
 【評価基準は、大阪府参考基準を使用】